

- 1. Perché richiedere una consulenza ai professionisti di Rete Legale Etica?**
- 2. Rete Legale Etica percepisce una commissione sulla Consulenza On-line prestata dai professionisti aderenti?**
- 3. Posso avere una risposta gratis?**
- 4. Ma se la mia domanda è molto semplice?**
- 5. Posso avere la fattura da Rete Legale Etica? Chi me la invia?**
- 6. Quali servizi a pagamento offre Rete Legale Etica?**
- 7. Posso richiedere una consulenza anonima?**
- 8. Chi sono i professionisti che prestano le Consulenze? Avvocati, semplici laureati in giurisprudenza o cosa?**
- 9. Che valore giuridico ha la risposta che mi invia l'avvocato?**
- 10. Se l'avvocato cui è stata demandata la soluzione della problematica non rispetta i termini pattuiti nella SCHEDA CONSULENZA, posso chiedere la restituzione di quanto versato?**
- 11. Se la risposta non mi soddisfa, posso domandare i soldi indietro?**
- 12. Dopo aver ricevuto la risposta dall'avvocato, potrò rivolgermi ad un altro avvocato per la stessa vicenda?**
- 13. Posso contattare telefonicamente l'avvocato?**
- 14. Devo pagare necessariamente con il bonifico Bancario?**
- 15. Posso pagare con Carta di Credito?**

1. Perché richiedere una consulenza ai professionisti di Rete Legale Etica?

Perché la consulenza legale On-line consente di prevenire con una spesa spesso irrisoria inutili questioni giudiziarie dovute ad un'errata impostazione giuridica della vicenda. Inoltre consente di evitare l'attesa per la fissazione di un appuntamento e di esporre all'avvocato, in tempo reale, il proprio problema legale ricevendo una risposta entro tempi predeterminati.

La Consulenza legale On-Line, da un lato, consente all'avvocato di risparmiare sui costi di studio, abbassando conseguentemente l'importo della spesa per l'utente ed anche se talvolta la risposta non è quella desiderata, Ti aiuta sempre a prendere la miglior decisione possibile.

2. Rete Legale Etica percepisce una commissione sulla Consulenza On-line prestata dai professionisti aderenti?

No. Rete Legale Etica, nella persona dei professionisti che a titolo gratuito curano l'aggiornamento e il coordinamento del Portale, non percepisce nella maniera più assoluta alcun compenso e/o provvigione per il ponte creato tra l'utente ed il professionista. I professionisti che hanno dichiarato di condividere il Codice Etico e di Autoregolamentazione ed i cui studi professionali sono specificamente indicati nella sezione dei contatti si sono dichiarati disponibili a prestare la propria competenza professionale a titolo personale garantendo al contempo il rispetto delle regole dettate dalla Rete e dal suo Codice.

3. Posso avere una risposta gratis?

Lo spirito che anima il Portale della Rete, caratterizzato dai principi propri del suo Codice non ritiene "eticamente compatibile" richiedere pagamenti a fronte di un consiglio teso ad indirizzare l'utente verso professionalità più specifiche che sole potrebbero condurre lo stesso ad una soluzione del problema. In tal senso i professionisti ideatori e fondatori del Portale si riservano la possibilità di fornire risposte gratuite qualora non debbano demandarne la soluzione della problematica alle competenze specialistiche dei singoli professionisti attraverso l'invio di una specifica **Scheda di Consulenza**.

4. Ma se la mia domanda è molto semplice?

Anche qualora la domanda sia semplice, ma richieda comunque l'invio di una scheda consulenza e la risposta ad opera di un professionista del settore, l'utente sarà avvisato nella scheda consulenza che trattasi di Consulenza tipo Base ed in tal senso potrà usufruire della speciale tariffa base professionale pari ad € 99,00 comprensivo di Iva eCpa da fatturare al professionista incaricato. Offrire consulenze legali gratuite, anche se di facile soluzione, corrisponde per tutti gli avvocati, ad una **grave violazione** dell'attuale codice deontologico forense in quanto attività lesiva della dignità e del decoro della professione forense.

5. Posso avere la fattura da Rete Legale Etica? Chi me la invia?

Ricevere la fattura è un diritto per l'utente ed un obbligo per il professionista.

Rete legale Etica, mero portale di informazione e formazione giuridica non effettua consulenze professionali ed in tal senso non emette fatture non percependo utili.

La consulenza professionale è al contrario prestata dal singolo professionista e sarà quest'ultimo ad emettere la fattura sulla base di quanto indicato nella scheda consulenza ed in base ai dati da Te forniti.

6. Ed allora quali servizi a pagamento offre Rete Legale Etica?

Il portale di Rete Legale Etica è un portale di informazione e formazione giuridica i cui servizi sono assolutamente gratuiti non usufruendo tantomeno di banner pubblicitari all'interno del Portale!

I servizi prestati sono al contrario dettagliatamente indicati nella apposita sezione e la Consulenza On-Line, di fatto prestata dai professionisti aderenti a titolo meramente personale rappresenta una mera integrazione delle funzionalità del portale e non la ragione della sua esistenza.

Dato lo spirito che anima la rete e le tematiche affrontate si è ritenuto di fare cosa utile all'utente nel metterlo in contatto con professionisti in grado di risolvere eventuali problematiche sofferte ed operanti secondo i Principi di Rete Legale Etica.

7. Posso richiedere una consulenza anonima?

Il servizio di Consulenza professionale è soggetto a fatturazione da parte del professionista incaricato ed in tal senso saranno richiesti ed obbligatori esclusivamente i dati relativi alla fatturazione nella **Scheda di Consulenza**.

8. Chi sono i professionisti che prestano le Consulenze? Avvocati, semplici laureati in giurisprudenza o cosa?

Rete Legale Etica consente l'adesione al progetto **ESCLUSIVAMENTE** a Professionisti abilitati all'esercizio della Professione e/o Praticanti in possesso di specifica abilitazione al patrocinio in riferimento alle specifiche competenze richieste nei diversi settori in cui operano. Per assicurare la massima trasparenza in relazione ai professionisti aderenti alla Rete nella apposita sezione Contatti è consultabile un elenco degli studi professionali aderenti.

9. Che valore giuridico ha la risposta che mi invia l'avvocato?

La risposta dell'avvocato consiste in un parere motivato, redatto dal professionista in base alle proprie conoscenze e competenze, che ha efficacia giuridica solo tra l'avvocato ed il cliente e non produce alcun effetto nei confronti di terze persone.

10. Se l'avvocato cui è stata demandata la soluzione della problematica non rispetta i termini pattuiti nella SCHEDA CONSULENZA, posso chiedere la restituzione di quanto versato?

Sì, se l'avvocato per un ritardo a lui attribuibile non invia la risposta entro il termine pattuito, che ricordiamo decorre dalla data di effettivo accredito del bonifico in conformità quanto definito nella scheda **Scheda di Consulenza**, il cliente ha diritto alla restituzione di quanto versato.

Il tal senso si ribadisce all'utente che il rapporto professionale si instaura esclusivamente con il Professionista incaricato

11. Se la risposta non mi soddisfa, posso domandare i soldi indietro?

No, la risposta viene redatta secondo le vigenti norme deontologiche e professionali, per cui qualunque motivo di insoddisfazione potrà essere spiegato all'avvocato, che è sempre a disposizione del cliente per qualunque chiarimento, al solo fine di soddisfare le sue esigenze.

12. Dopo aver ricevuto la risposta dall'avvocato, potrò rivolgermi ad un altro avvocato per la stessa vicenda?

Sì, il cliente può rivolgersi a qualunque avvocato, sia prima che dopo aver ricevuto la consulenza professionale dal professionista incaricato.

13. Posso contattare telefonicamente l'avvocato?

Sì, l'avvocato è sempre a completa disposizione di chiunque intenda contattarlo telefonicamente in conformità a quanto stabilito nella **Scheda di Consulenza** e fatte salve le norme tariffarie applicabili.

14. Devo pagare necessariamente con il bonifico Bancario?

Sì. All'interno della **Scheda di Consulenza** saranno indicati gli estremi del professionista incaricato ed con indicazione del suo IBAN per il Bonifico.

All'atto della compilazione della **Scheda di Consulenza** dovrai indicare il numero di CRO indicativo del Bonifico effettuato e solo dal buon esito dello stesso decorreranno per il professionista i tempi indicati per la redazione ed invio del parere

15. Posso pagare con Carta di Credito?

No. Solo con Bonifico, poichè il servizio gratuito prestato da Rete Legale Etica prevede esclusivamente il contatto con il professionista specializzato nella risoluzione della Tua problematica che a sua volta fornisce alla Rete i propri dati ai fini dell'invio della **Scheda di Consulenza**.